CULTUR'ALL asbl

Rapport d'activités 2019

I L'équipe en 2019 3

II Le réseau et la médiation socio-culturelle 4

II,1 Diversification et agrandissement 4

II,2 Méthodologie participative et outils pédagogiques 7

III La communication 10

III,1 Imprimés 10

III,2 Le site Internet 11

III,3 Réseau social 13

III,4 La visibilité du Kulturpass chez les partenaires culturels 15

III,5 Relations avec la presse 15

III,6 Vêtements « corporate » 15

IV Activités 16

V Autres gestions 19

V,1 Règlement général de la Protection des données (RGPD) 19

V,2 Base de données 19

V,3 Subjective Atlas of Luxembourg 20

V,4 Recrutement 21

V,5 Mapping 21

VI Quelques chiffres 22

VII Perspectives 24

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

I L'équipe

Le conseil d'administration se compose de :

- Chloé Kolb, présidente ;
- Elisa Baiocchi, vice-présidente ;
- Anne Reding, trésorière ;
- Nicolas van de Walle, secrétaire ;
- Celina da Silva, administratrice ;
- Tessy Fritz, administratrice ;
- Mélanie Petton, administratrice ;
- Mady Weber, administratrice.

Cultur'all compte deux collaborateurs à mi-temps, Marianne David et Luis Santiago. Marianne David a commencé à travailler le 16 septembre 2019 suite à l'accord de financement de ce poste de la part du Ministère de la Culture. Ce mi-temps s'ajoute à celui de Luis Santiago, sous contrat depuis le 1er juillet 2013.

En 2019, Cultur'all a eu le soutien précieux de plusieurs personnes. Tout d'abord, Natasha Mpiana, étudiante de l'Université de Liège en « médiation culturelle et relations aux publics » qui a fait un stage du 30 janvier au 29 mars 2019.

Ensuite, dans le cadre d'un Service Volontaire National, Rick Schaaf qui a travaillé du 15 avril au 14 juillet 2019 et Sonia De Pinho qui a commencé le 1er août 2019 et qui prolongera probablement son volontariat au-delà du 31 janvier 2020.

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

II Le réseau et la médiation culturelle

Le rôle du Kulturpass est principalement de lever le frein financier dans l'accès à la culture, mais cette solution, aussi intéressante qu'elle soit, ne se suffit pas à elle même.

Depuis 2018 Cultur'all s'est doté d'un nouveau levier pour agir sur cette constatation. Le projet est désormais accompagné d'un travail de médiation socio-culturelle qui cible tout d'abord les partenaires du Kulturpass. De même, il a été constaté que le réseau devait être plus interconnecté, plus grand et plus diversifié. La diversification est motivée par l'envie de plus diffuser l'information mais également avec l'intention de montrer que la culture traverse tous les milieux et secteurs. Finalement, les méthodes de conduite de réunions ont été remises en question. Être dans un milieu créatif en utilisant des méthodes de travail plutôt conventionnelles, comme des réunions « classiques », ne faisait pas de sens. Cet aspect a dès lors également été mis à jour.

II,1 Diversification et agrandissement

La réflexion ayant commencé en 2018, 2019 a permis de concrétiser ces différentes approches qui sont désormais représentées par quelques nouveaux partenariats stratégiques dans différents secteurs.

Dans la continuité du travail de rapprochement vers la jeunesse, les premiers contacts avec le **Service National de la Jeunesse (SNJ)** se sont transformés en un partenariat. Désormais, ce partenariat permet aux **11 Antennes Locale pour Jeunes (ALJ)** - appui, orientation, formation et accompagnement de jeunes - (www.alj.lu) d'émettre le Kulturpass aux jeunes qu'ils suivent et qui sont dans le besoin.

- ALJ Wiltz
- ALJ Ettelbruck
- ALJ Redange/Atert
- ALJ Mersch
- ALJ Junglinster
- ALJ Grevenmacher
- ALJ Luxembourg
- ALJ Pétange
- ALJ Differdange
- ALJ Esch/Alzette
- ALJ Dudelange

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

En 2018, Cultur'all n'avait pas de réel feedback du côté des relations créées dans les écoles secondaires via le **Centre Psycho-Social et d'accompagnement scolaire (CePAS)** qui chapeaute les **Services Psycho-Sociaux et d'Accompagnement Scolaire (SePAS)**. Cultur'all a donc décidé d'être un peu plus proactif cette année et profiter de la rentrée scolaire pour faire une grande action de rappel aux différents lycées via les SePAS respectifs ainsi que par le comité de directeurs d'établissements secondaires. Suite au rappel par mail avec le roadbook et le formulaire, Cultur'all a également procédé à la distribution de dépliants et affiches dans tous les lycées. Ces envois ont été fait à 41 établissements secondaires au Luxembourg. Les retours et questionnements ont été bien plus nombreux que d'habitude.

Cultur'all a aussi participé à une réunion organisée par le **Service de Coordination de la Recherche et de l'Innovation Pédagogiques et Technologiques (SCRIPT)** Le SCRIPT accompagne les coordinateurs culturels de 19 lycées et a prévu cette réunion pour que les coordinateurs et des représentants des centres culturels délocalisés (RESEAU) aient un échange sur leur collaboration. Ceci fût une bonne occasion de reparler du Kulturpass et rappeler aux coordinateurs que les SePAS de leurs écoles respectives pouvaient émettre celui-ci. Il était très intéressant de savoir que le SCRIPT préparait une newsletter spécialement pour les établissements d'enseignement secondaire. Cultur'all a suggéré de transférer ces informations aux structures partenaires qui travaillaient, notamment, avec les jeunes ou familles monoparentales.

Dans le domaine plutôt démocratique et de participation citoyenne, Cultur'all a également conclu une convention avec le **Zentrum fir politesch Bildung (ZpB)**, « une fondation qui a pour objet de promouvoir la citoyenneté à travers une meilleure compréhension de la démocratie et des défis sociétaux actuels. Nous encourageons les enfants et les jeunes en particulier ainsi que la population en général à la participation à la vie et aux débats politiques ». Pour Cultur'all, l'accès à la culture est un enjeu démocratique. La participation à la vie culturelle est une condition sine qua non de l'accès et participation à la vie politique. Ce partenariat s'inscrit dans une vision bien plus large du rôle que peut jouer le Kulturpass.

Un autre secteur d'activité que Cultur'all a nouvellement ciblé, est le secteur des Seniors. Il s'est créé un partenariat culturel avec les **Clubs Senior du Réseau Help** qui proposent un vaste programme d'activités culturelles. 6 Clubs Senior font partie de ce réseau :

- Le Club Senior Muselheem (Wasserbillig)

- Le Club Senior Syrdall (Contern)

- Le Club Senior Uelzechtdall (Lorentzweiler)

- Le Club Senior Atertdall (Rédange)

- Le Club Senior An der Loupescht (Junglinster)

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

- Le Mosaïque Club (Esch-sur-Alzette)

Le développement et l'élargissement du concept de culture a aussi mené Cultur'all à s'inscrire dans le Recueil de la **Bildung für nachhaltige Entwicklung (www.bne.lu)** considérant que le développement durable faisait partie intégrale de la justice sociale pour laquelle Cultur'all s'engage. Elle ne sera atteignable que par un changement de paradigme culturel et avec l'appui des artistes qui contribueront à créer un nouveau réel.

Toujours en lien avec la nature et dans l'idée de déconstruire le concept d'art et de culture, Cultur'all a conclu un partenariat avec le **Parc naturel de la Haute Sûre.** L'entrée en matière fut par les événements artistiques qu'ils organisent. L'idée est aussi de promouvoir le patrimoine naturel et culturel.

Il existe encore trop de stéréotypes sur la culture. Cultur'all veut briser les barrières qui séparent les gens des créations culturelles, non pas seulement parmi ses bénéficiaires mais dans la population en général. Les arts et la culture semblent encore réservés à une élite alors qu'ils nous entourent, façonnent notre réalité, sont une forme d'expression du vivant.

Le processus d'élargissement du concept de culture a aussi continué avec un des premiers partenaires de l'association qu'est la ville d'Esch-sur-Alzette. Ayant recherché une solution pour donner accès à la **piscine municipale** pour les personnes dans le besoin, ils ont demandé à pouvoir utiliser le Kulturpass comme preuve du revenu des personnes. Pour Cultur'all, ceci est une belle opportunité pour ouvrir le champ de possibles avec le Kulturpass et développer une vision plus transversale de la culture.

Last but not least, Cultur'all a rencontré la directrice de **Esch 2022, ville européenne de la culture**, Nancy Braun, avec qui l'échange a été très riche. Le concept de l'année culturelle 2022 « Remix » correspond tout à fait aux démarches entreprises par Cultur'all depuis 1 an et demi. La collaboration se déroulera à deux niveaux différents. D'un côté les projets co-financés par Esch 2022 devront accepter le Kulturpass et recevront en même temps que la convention à signer celle de Cultur'all. D'un autre côté, le travail de médiation entamé depuis un certain temps a beaucoup résonné avec les missions que se sont données l'équipe de Esch 2022 et ils veulent soutenir Cultur'all avec la mise à disposition d'un poste supplémentaire pour développer cet aspect.

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

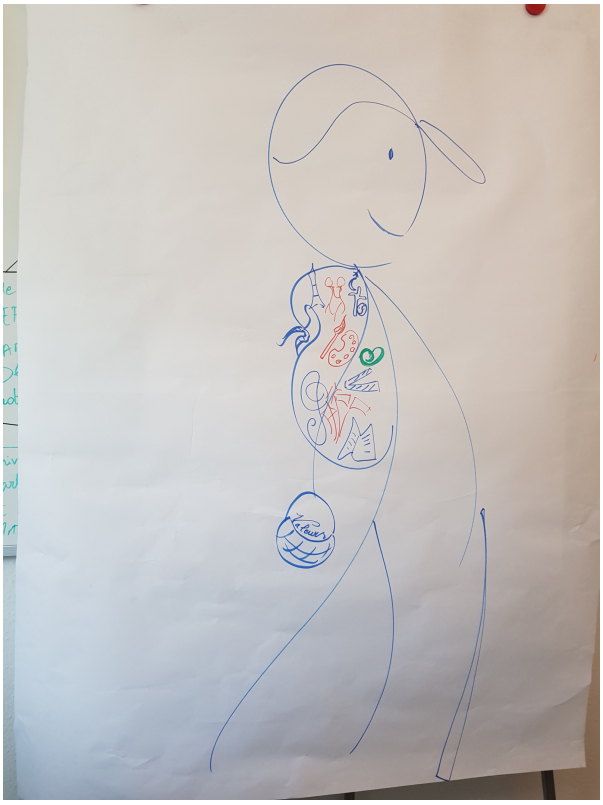
II,2 Méthodologie participative et outils pédagogiques

Cultur'all travaille sur plusieurs niveaux. La sensibilisation aux bienfaits de la culture, la sensibilisation aux différents freins rencontrés par les bénéficiaires du Kulturpass ou encore la création d'un réseau interconnecté et dynamique. L'association essaie de développer des approches différentes selon l'objectif recherché.

Travail de réseau et créativité

Le 27 mars 2019, Cultur'all a organisé une rencontre entre partenaires et potentiels partenaires du Kulturpass dans le Nord du pays. De Wiltz à Mersch, différentes structures ont été contactées afin de débattre de la place de la culture dans leur quotidien. Ce fut une rencontre de 3 heures, mélangeant 21 personnes de 18 structures différentes issues de 6 secteurs d'activité (culture, social, jeunesse, éducation, seniors, patrimoine naturel).

Par des méthodes participatives et créatives, la glace a vite été brisée et la thématique a pu être abordée d'une manière bien plus profonde. Ceci a permis un échange très riche et une prise de conscience de la séparation de l'identité professionnelle et personnelle. En fin d'atelier, les possibles collaborations ont pu être imaginées sous une nouvelle perspective. Cette méthodologie continuera à être creusée afin de créer de vrais réseaux régionaux intersectoriels collaborant en vue du développement commun d'une cohésion sociale et territoriale.



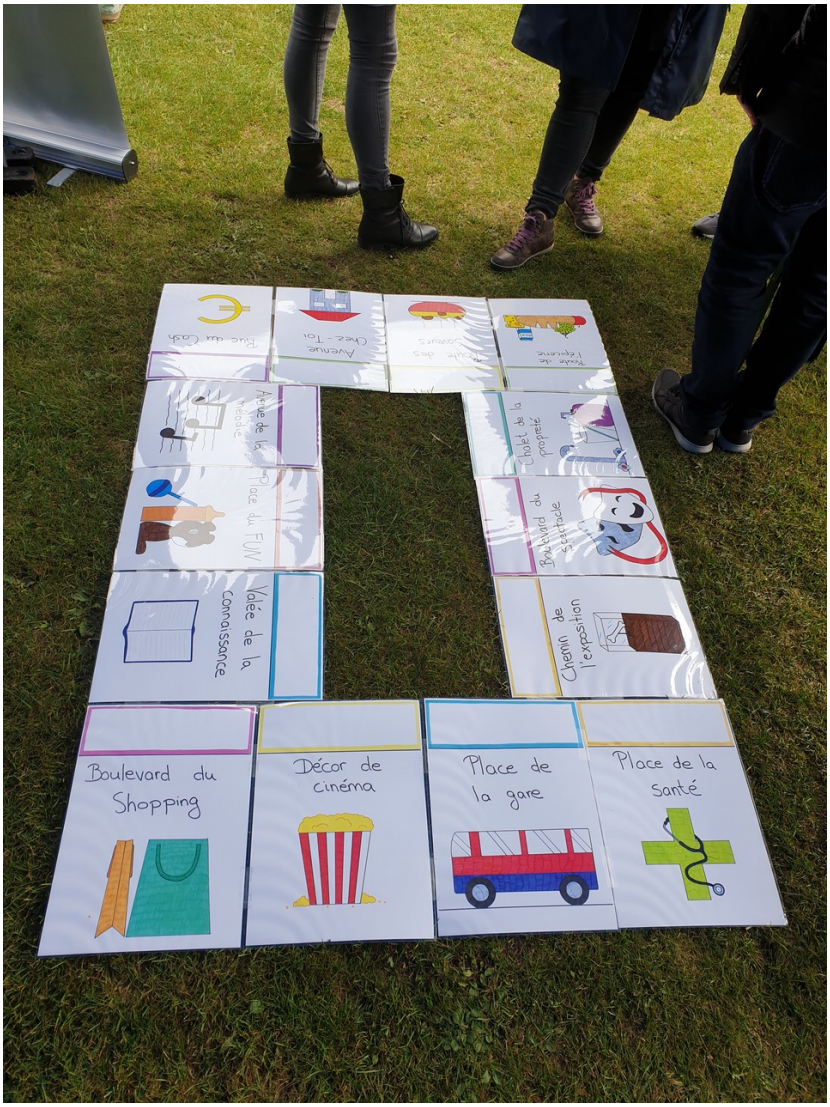
Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

Sensibilisation aux bienfaits de la culture.

Au vu du succès de cet événement, chaque nouvelle rencontre avec des partenaires sociaux a vu la préparation d'une entrée en matière inattendue, ludique, à la recherche des émotions des personnes rencontrées. Ceci permet de mieux capter l'attention et de laisser une trace du passage dans la structure. Par cette approche, Cultur'all espère susciter un engagement plus fort des partenaires et d'engendrer de réels multiplicateurs du projet.

Sensibilisation aux freins rencontrés

La participation à des événements culturels de jeunesse a également poussé Cultur'all à repenser le concept de ses stands. Sur deux ans, l'association a développé et peaufiné un jeu qui détourne le Monopoly et qu'elle appelle « Luxopoly » afin de sensibiliser les jeunes et moins jeunes au coût de la vie au Luxembourg et l'importance de l'existence du Kulturpass pour permettre à ceux qui ne peuvent pas se le permettre de participer à la vie culturelle.



Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

Recherche de formations à l'étranger

Le champ de travail de Cultur'all étant un peu particulier, l'association s'est tournée vers l'étranger à la recherche de formations pour aborder d'autres freins et ainsi outiller le réseau de partenaires.

Le travail de deux associations a particulièrement attiré l'attention.

La première est ITECO, centre de formation pour le développement et la solidarité internationale. Ce centre se trouve à Bruxelles et fait un travail d'éducation populaire. La formation qui semble être intéressante pour les besoins de Cultur'all – c'est à dire, montrer la puissance de l'exploration du corps et de l'imaginaire dans le travail social ou éducatif - s'appelle « Techniques théâtrales dans l'éducation transformatrice ».

La deuxième association est Article 27, alter ego de notre organisation et de 10 ans son aînée. Sur les 20 ans d'existence, dans le même champ d'action que Cultur'all, Article 27 a cumulé beaucoup d'expérience et développé des outils très intéressants en vue de sensibiliser le secteur social et éducatif à l'importance de la culture.

De premiers contacts ont été pris, mais cette collaboration ne se concrétisera qu'en 2020.

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

III. La communication

En 2019, la communication de Cultur'all a aussi été remise en question. Cette réflexion a commencé un peu avant l'arrivée de Marianne David, responsable actuelle du volet communication et administration. Les questions qui se posaient tournaient autour du langage utilisé, des supports, de la quantité d'information et des différents publics.

Cette réflexion a été continuée et étoffée à partir d'octobre en vue du développement d'une stratégie de communication en tenant également compte des 10 ans du Kulturpass en 2020.

III,1 Imprimés

En 2019, un **nouveau dépliant** de seulement 4 pages en langues allemand/français a été élaboré afin d'être distribué auprès de nos partenaires sociaux et des SePAS dans les établissements secondaires. Le dépliant a été simplifié et les partenaires enlevés car le nombre de partenaires devenait ingérable en termes de mise en page et de coûts d'impression. Une autre conclusion fut que le nombre de partenaires sur le dépliant - plus d'une centaine – ne faisait qu'assommer les personnes.

Afin d'accroître la visibilité de Cultur'all et du Kulturpass sur les stands de présentation et d'information (On Stéitsch, Escher Jugenddag, Olai), **2 roll-ups** ont été réalisés avec les informations relatives au Kulturpass. Ces roll-ups ont connu une simplification du message et une épuration du design.

Ce nouveau design a été repris dans la réalisation **d'une affiche**. L'idée de faire une affiche vient du fait que ces dernières années, l'association a été confrontée plusieurs fois à ce que l'information sur le Kulturpass se soit perdue dans les différentes structures, dû aux démissions ou aux départs en retraite. Ce feedback ne fait que remettre en évidence la position de la culture sur la liste des priorités. Cette affiche aura dès lors aussi pour objectif de s'ancrer et de rester visible chez les partenaires.

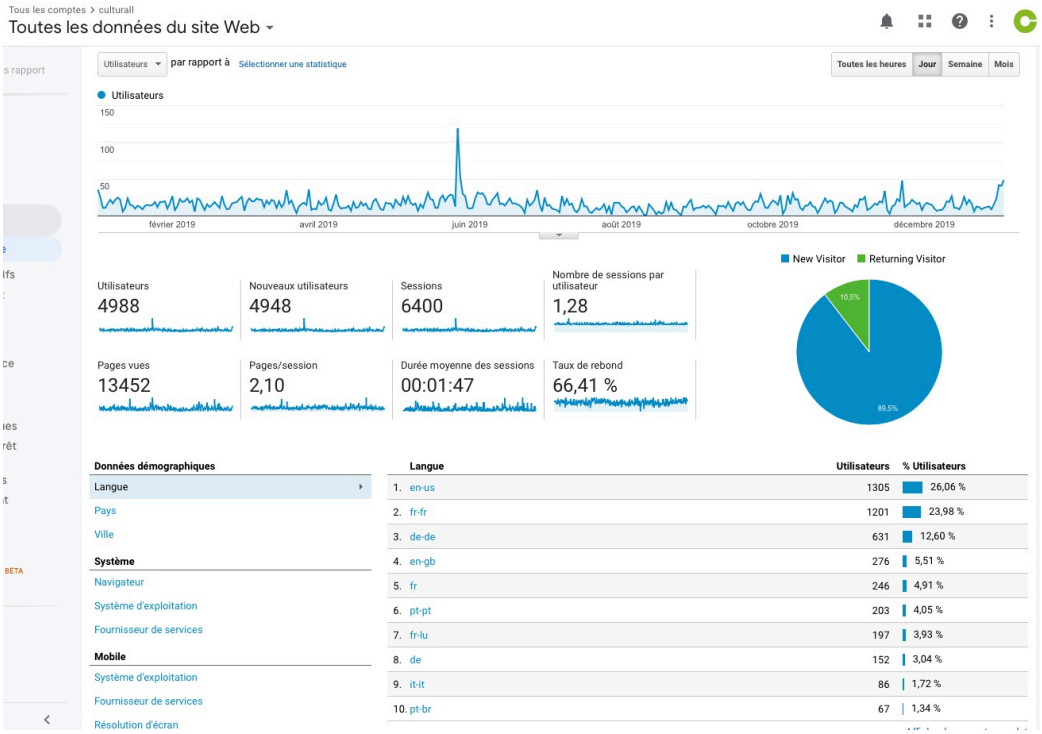
Depuis le lancement du Kulturpass en 2010, Cultur'all collabore avec le Fonds National de la Solidarité (FNS), qui se charge de l'envoie **d'une lettre d'information** sur le Kulturpass avec les réponses positives de l'allocation à la vie chère. En 2019 nous avons fourni 19 000 lettres au FNS afin qu'elles soient envoyées aux bénéficiaires potentiels.

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

III,2 Le site Internet

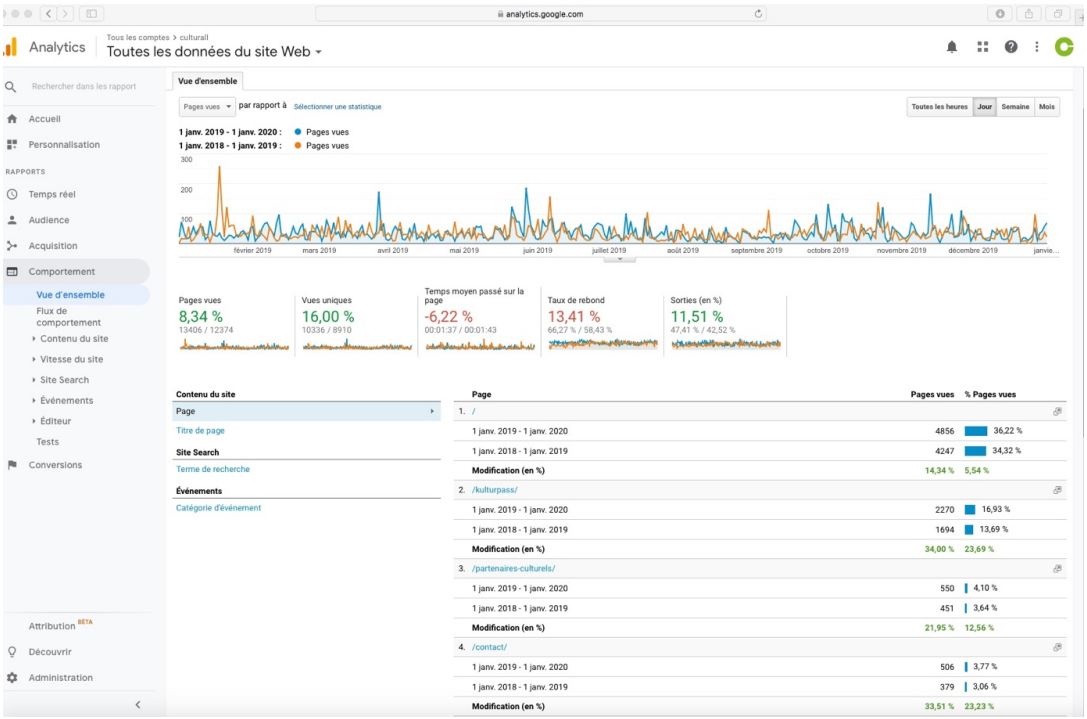
Pour l'instant, le site n'est pas bien exploité. Il sert principalement comme agenda, à présenter de nouveaux partenaires ou encore à avoir la liste de tous ceux-ci à jour. Suite aux échanges sur la communication, l'équipe s'est donnée l'objectif de créer un nouveau site ainsi que de commencer à travailler sur le développement d'un narratif propre.

Les visites sur le site www.culturall.lu en 2019 :

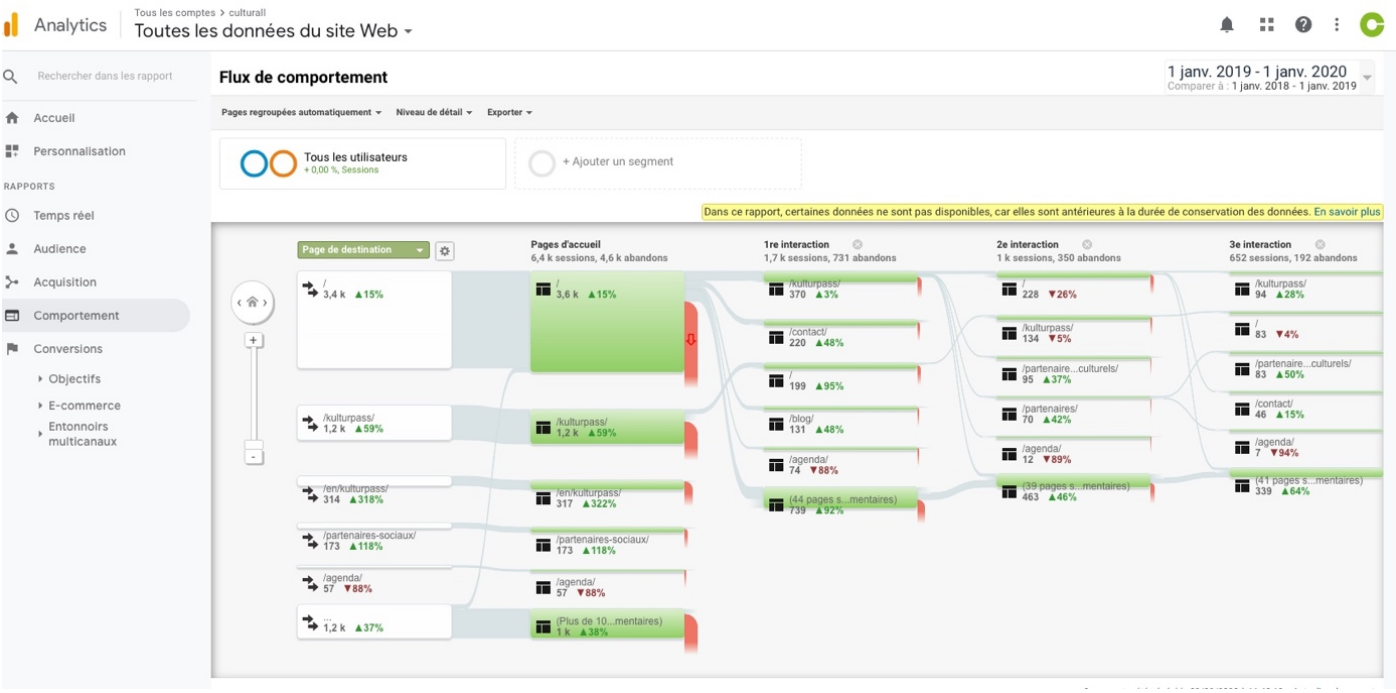


Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

Un comparatif de pages vues entre 2018 et 2019

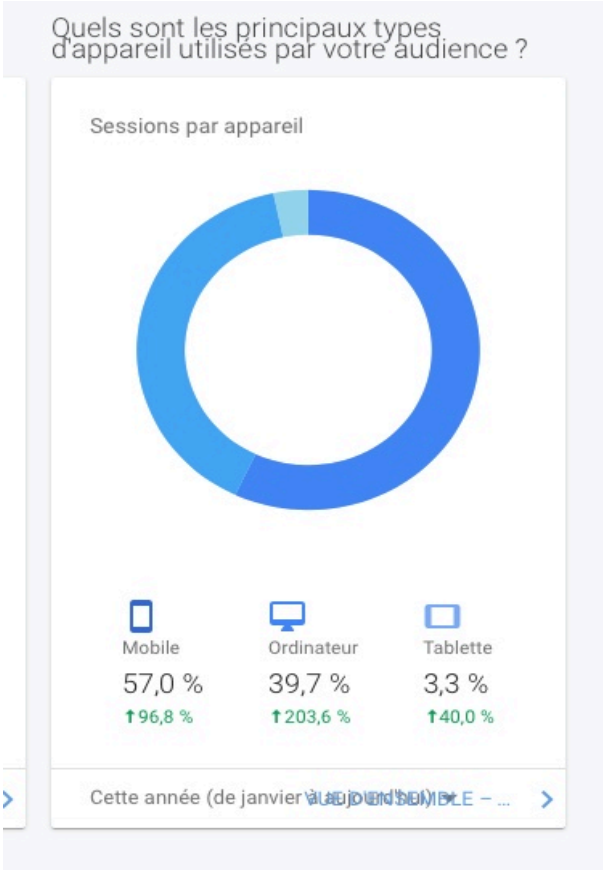


Flux de Comportement



Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

Les appareils utilisés



III,3 Réseau social

La page Facebook

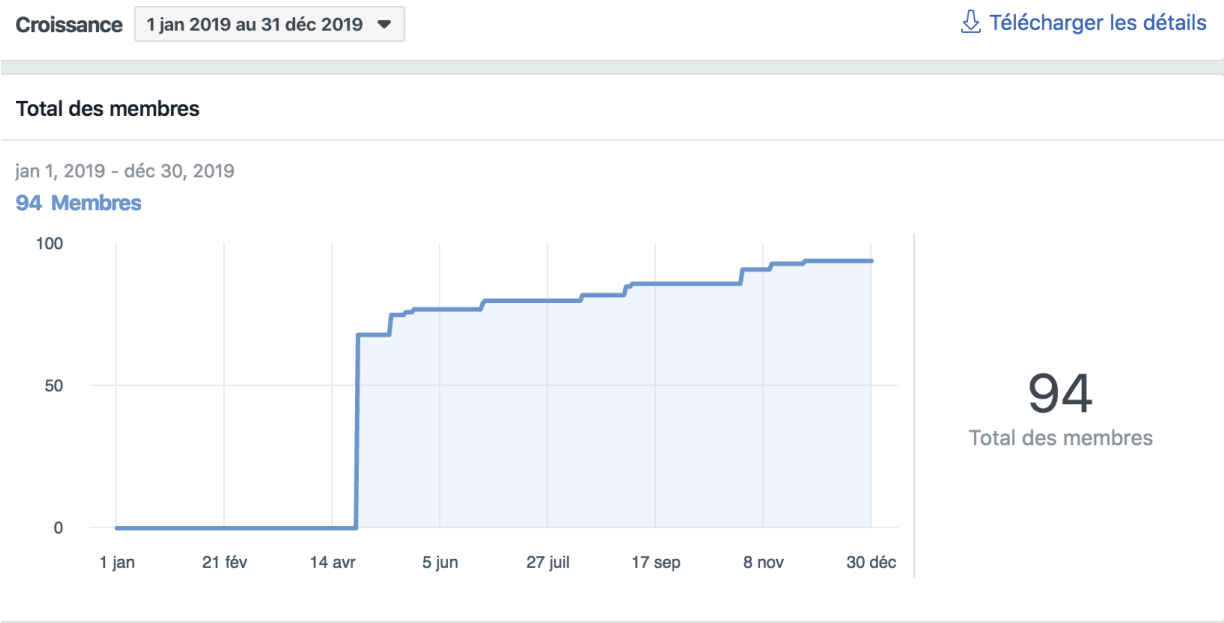
La reprise de publications régulières (3 posts/semaine) sur Facebook était la première mesure mise en place, avec le partage d'événements de partenaires culturels et sociaux et la diffusion de messages forts en adéquations avec les valeurs de Cultur'all, ou de messages propres à Cultur'all. Le nombre d'abonnés de la page a augmenté de 65 personnes par rapport à 2018. En 2019 Cultur'all comptait 906 abonnés par rapport à 839 en 2018. Pour 2020 l'objectif sera d'arriver à 1000 abonnés.

En fin d'année, Cultur'all a ancré de nouveau sa place sur Facebook et cela a permis de belles interactions avec les internautes, notamment la création d'un événement pour la séance de cinéma Frozen 2, avec la recherche d'un Père Noël et la publication pour remercier les bénévoles et sponsors après la séance.

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

Le groupe Facebook « mam Kulturpass ënnerwee »

Le groupe Facebook mam Kulturpass ënnerwee fut créé en août 2017. Le groupe compte fin 2019, 94 membres. Il est actuellement alimenté avec les même posts que la page. Cultur'all veut commencer, à partir de septembre/octobre 2020 à animer ce groupe avec davantage de témoignages et d'expériences partagés par les bénéficiaires du Kulturpass.



Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

III,4 La visibilité du Kulturpass chez les partenaires culturels

La visibilité et l'accessibilité de l'information sur le Kulturpass, dans les supports de communication des partenaires culturels, est essentielle car elles indiquent aux bénéficiaires l'ouverture des partenaires à les accueillir. Le travail de vérification et relance est perpétuel. Dorénavant, Cultur'all enverra aussi des rappels annuels au mois de février en vue de la réalisation des programmes de l'année suivante.

III,5 Relation avec la presse

En 2019 un communiqué de presse sur la séance de cinéma gratuite a été envoyé sans retombée médiatique.

III,6 Vêtements « corporate »

Cultur'all a prévu de réaliser des hoodies et des t-shirts pour l'équipe. Ceux-ci seront un support médiatique de plus ainsi qu'une aide visuelle pour la visibilité de personnes présentes aux événements publics.

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

IV. Activités

12 mai 2019 : Sou schmaacht klassesch Musek

Dans le cadre d'un stage, Cultur'all s'est donné la possibilité d'expérimenter des approches ludiques en vue de la sensibilisation des enfants à la musique classique. En collaboration avec « Staatlech Kannerheemer » et sur base d'un dossier pédagogique envoyé en amont, Cultur'all a organisé un « rallye musical » dans les locaux du partenaire afin d'éveiller la curiosité des enfants pour les grands compositeurs. Comme le dit le nom, il y a également eu un petit goûter à la fin pour récompenser les chasseurs de trésor et éveiller tous leurs sens.

Les 29 juin et 12 octobre 2010 : Journée d'intégration OLAI

Il y a des années, Cultur'all a été invité à participer à la « Journée d'Orientation de l'Office Luxembourgeois de l'Accueil et de l'Intégration ». Le public se compose de personnes qui ont signé le Contrat d'Accueil et d'Intégration (CAI). Ce ne sont pas toujours des personnes en précarité, mais elles découvrent souvent la possibilité d'avoir accès au Kulturpass. La présence est assurée avec un stand et un atelier. L'atelier propose, de façon interactive, la découverte de la riche vie culturelle au Luxembourg.

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

21 septembre 2019 : On Stéitsch, 29 septembre 2019 Escher Jugenddag

Cultur'all a aussi participé à deux festivals pour la jeunesse en 2019. Ces festivals présentent le travail culturel et artisitique des jeunes pendant l'année et leur permettent de s'informer sur des sujets et projets variés.

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

14 décembre 2019 :Frozen 2

Depuis 6 ans, Cultur'all organise également une session de cinéma pour ses bénéficiaires. Cet événement permet de profiter d'un « blockbuster » pour familles, ce que l'offre du Kulturpass ne permet pas. En 2019, avec l'appui de **Kinepolis S.A.**, Cultur'all a de nouveau accueilli 400 personnes.

Tous les invités ont également savouré un petit déjeuner grâce au soutien de **Traiteur Steffen** et de la **Mesa, la maison de la transition**. Les enfants avaient aussi droit à la visite surprise du Père Noël, avec lequel ils pouvaient faire une photo-souvenir grâce à **Photo Mobile.lu** en dégustant le chocolat offert par **Ethiquable** et l'aide de **Luxcaddy**. La photo était d'autant plus belle que les enfants avaient de nouveau eu droit à un facepainting réalisé par des bénévoles.

KULTURPASS

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

V. Autres gestions de Cultur'all

V,1 Règlement général de la Protection des données (RGPD)

Pour être en accord avec le nouveau Règlement Général sur la Protection des Données, Cultur'all a décidé de recourir aux services d'une entreprise de consultance. Celle-ci a fait un audit sur la situation actuelle de Cultur'all en termes de protection des données. Ce service incluait l'audit/formation, le registre de traitement, un plan d'action et des modèles de documents.

V,2 Base de données

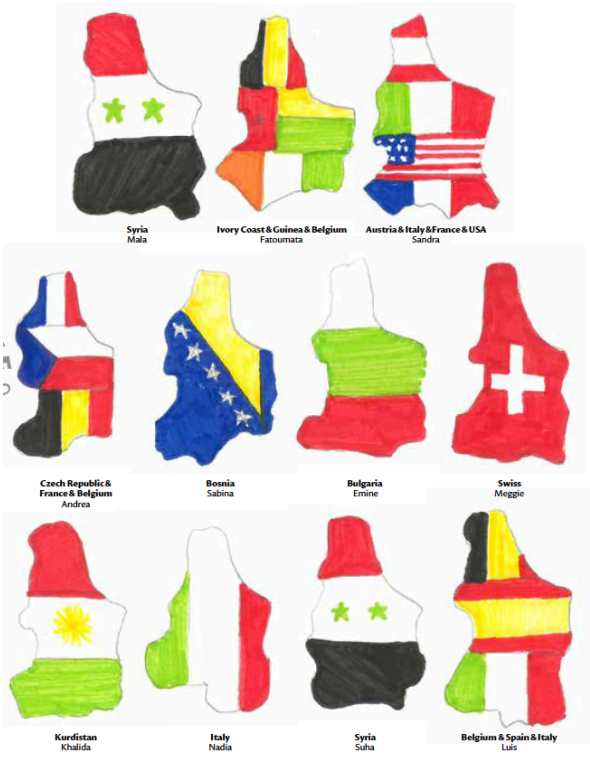
L'encodage des Kulturpass a depuis un certain temps été identifié comme très chronophage. Le temps investi dans cette tâche est d'autant moins compréhensible que l'encodage a déjà été fait une première fois dans un des points de retrait de Culturall précédemment. Lors de l'audit sur la protection des données Cultur'all a eu l'opportunité de travailler avec un consultant qui a recommandé une entreprise qui développait des applications sur mesure pour les besoins des différentes structures. Le Ministère de la Culture a accepté de financer le développement d'un outil capable de libérer du temps de travail pour Cultur'all. Cultur'all a entamé les réunions de travail pour la création de cette application web. La finalité en sera de pouvoir encoder de manière commune sur une base de données en ligne les Kulturpass et d'éviter le double-emploi. Cette application aura de multiples accès sécurisés avec des droits différents qui respecteront le Règlement Général sur la Protection de Données.

Cet outil permettra aussi le lancement d'une version électronique du Kulturpass. Cultur'all veut moderniser le système de carte papier, et ainsi éventuellement faciliter l'accès pour les plus jeunes. Cette version électronique pourra potentiellement ouvrir la porte à l'achat de tickets par Internet. Pour l'instant ceci n'est pas possible et constitue une certaine distance, voire une discrimination par rapport aux utilisateurs qui paient le prix plein.

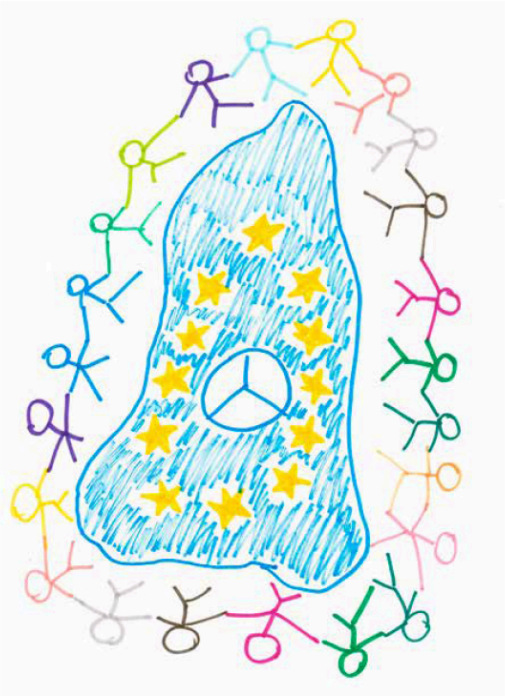
Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

V,3 Subjective Atlas of Luxembourg

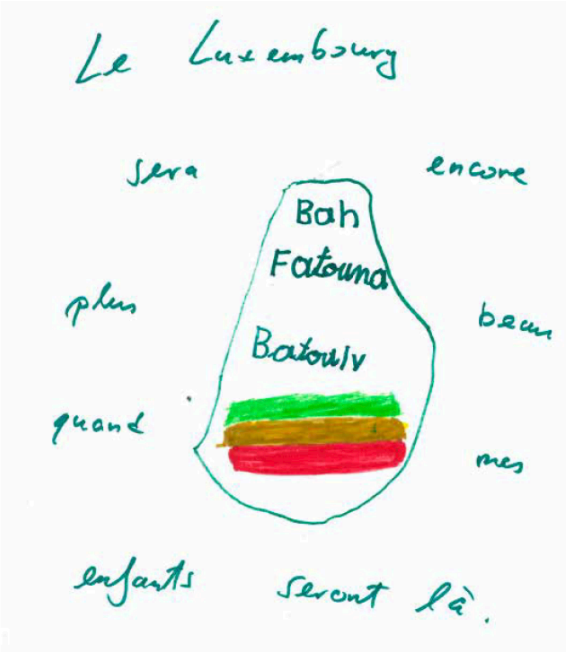
En 2018, Cultur'all avait organisé une visite de l'atelier participatif Subjective Atlas of Luxembourg au Casino pour le **Kopplabunz, centre de rencontre pour femmes**. Suite à la publication du livre, Cultur'all a eu la belle surprise que certains dessins réalisés lors de cette rencontre avaient été repris dans le livre. Cultur'all a voulu faire un petit geste et a demandé des livres dédicacés à l'artiste Annelys Devet pour les offrir aux femmes qui avaient participé.



Maps of the countries in which the different women of *Femmes en détresse de Kopplabunz* have lived, the countries that have shaped their lives. These are the influences that they brought with them to their Luxembourg.



Island of peace in the EU
Femmes en détresse



Luxembourg will be even more beautiful when my children can be there
Femmes en détresse

United without flags or borders
Luis, *Femmes en détresse*

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

V,4 Recrutement

L'année 2019 a fortement été marquée par l'élargissement de l'équipe. En vue de rechercher la personne pour le poste de communication et administration, Cultur'all a mis en place un processus de recrutement. Le total des candidatures reçues pour le poste était de 36.

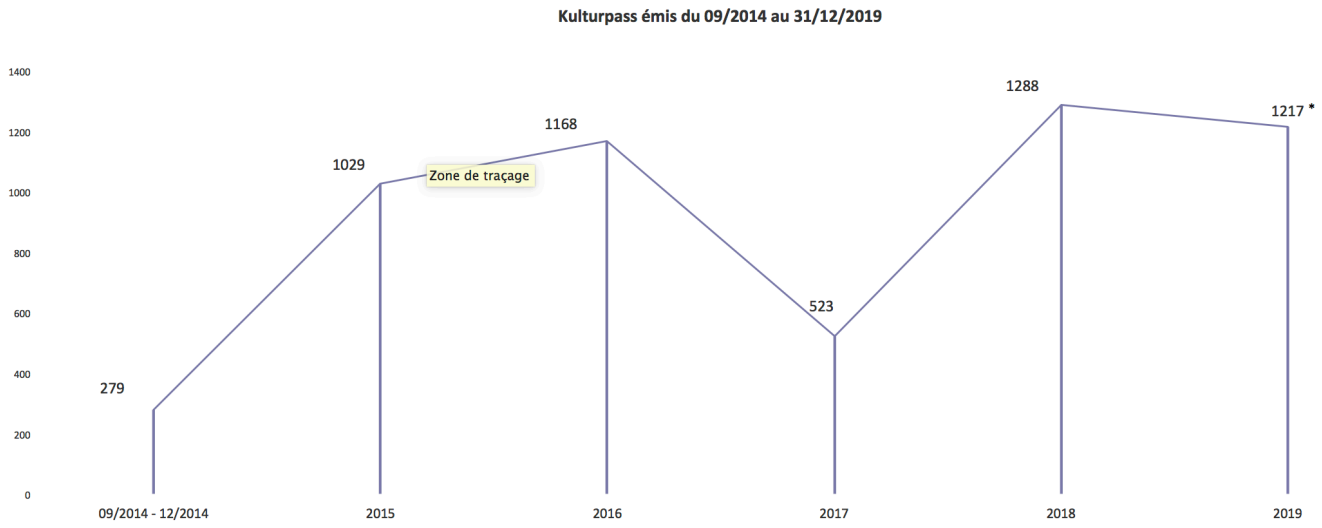
V,5 Mapping

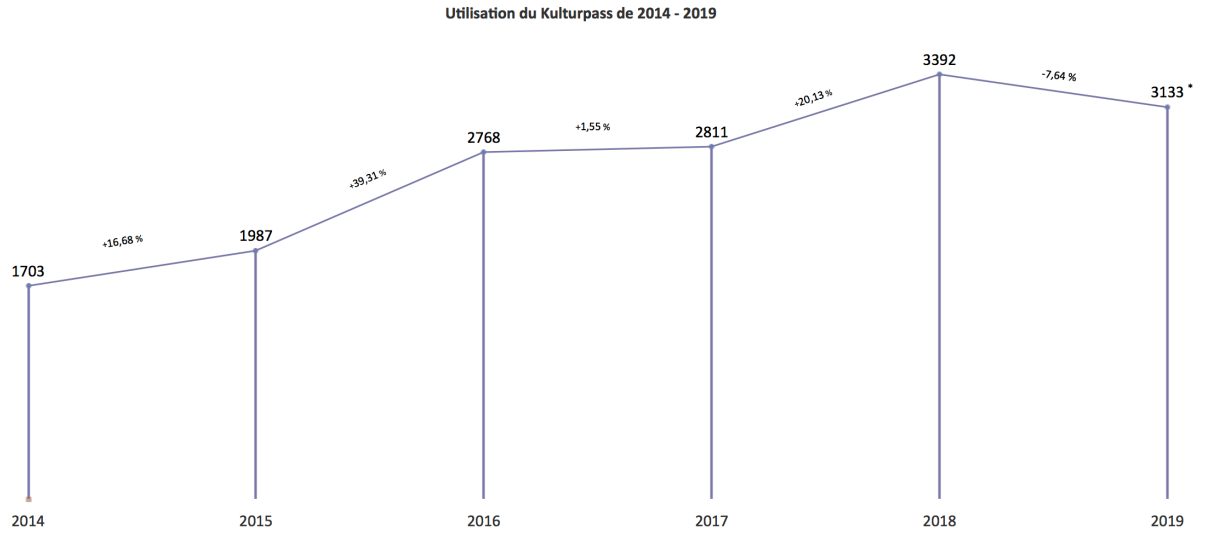
En 2019, Cultur'all a commencé à faire un mapping du réseau de partenaires sociaux en vue de mieux comprendre la portée et le potentiel de ses actions. Les 36 partenaires sociaux actuellement représentent des centaines de structures et il a été constaté que communiquer avec la maison-mère n'est pas suffisant. Ce travail est nécessaire pour mieux développer la transmission d'information et permettre aux gens concernés d'avoir l'accès à l'information pertinente.

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

VI. Quelques chiffres

- L'évolution du Kulturpass





* chiffres non complets

Utilisation moyenne annuelle par personne 09/2014 - 2019					
09/2014 - 12/2014	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
N/A	1,93	2,37	5,37	2,63	2,57

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

- 114 partenaires
- 16 points de retrait
- 1 Assemblée Générale
- 3 réunions du Conseil d'Administration
- 2 ½ ETP et 1 SVN
- 1 réunion avec la Ministre de la Culture
- 10 entretiens dont 2 pour un volontariat/stage
- 14 réunions de développement
- 1 brainstorming pour les 10 ans du Kulturpass
- 1 « Mitarbeitergespräch »
- 1 rencontre régionale
- 4 réunions de bilan dans le cadre du SVN
- 2 réunions d'information sur le SVN
- 1 formation pour le volontaire
- 1 projection de cinéma
- 1 vidéo promotionnelle
- 6 présentations de l'association
- 20 rencontres avec des partenaires
- 1 rallye musical pour enfants
- 4 stands de sensibilisation

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792

VII. Perspectives

Cultur'all a.s.b.l.
B.P. 412, L-2014 Luxembourg Tél. : 26 37 89 23 info@culturall.lu www.culturall.lu
BCEE IBAN LU91 0019 2955 5485 4000 RCS F7792